

APÊNDICE “B” INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO	
INDICADOR	
1 – Prazo de retirada do material para manutenção	
Finalidade	A etapa de apanha tem como finalidade garantir celeridade ao início dos trâmites administrativos inerentes à execução do contrato, fixando o marco temporal de trinta dias para execução dos serviços contratados.
Metas a cumprir	<p>Realizar a retirada da máquina ou componente a ser mantido no prazo máximo de até 10 (dez) dias corridos após o recebimento da Nota de Empenho e comunicação formal pela CONTRATANTE;</p> <p>Executar a retirada de material com total observância das normas de segurança, uso correto de EPIs.</p> <p>Obter avaliação positiva sobre pontualidade, organização, segurança e limpeza da operação.</p> <p>Respeitar o horário do corpo permanente do Pq R Mnt/5, bem como cumprir as determinações exaradas pelo Fiscal de Contrato.</p>
Instrumento de medição	Monitoramento pelo responsável (Fiscal / Militar responsável na DT)
Forma de acompanhamento	O responsável monitorará e fiscalizará os prazos pactuados para a execução dos serviços previstos no Termo de Referência.
Periodicidade	Por ordem de serviço.
Mecanismo de cálculo	<p>O Índice de Atendimento Fora do Prazo (IAFP) será calculado da seguinte forma: conta-se o número de dias entre a solicitação formal da retirada pela contratante e a efetiva execução pela contratada (Tempo de Serviço – TTS), e divide-se pelo prazo máximo estabelecido para a execução do serviço (Prazo Máximo de Serviço – PMS = 10 dias). Para cada faixa de índice, variando de 0 a acima de 2, o fiscal/responsável atribuirá pontos conforme faixas de ajuste no pagamento, a serem somados a todos os indicadores do IMR.</p> <p>Exemplo: TTS = 7 dias; PMS = 10 dias; IAFP = $7/10 = 0,7$ (dentro da meta).</p>
Início da vigência	Na data de emissão da Nota de Empenho
Faixas de ajuste no pagamento	<p>IAFP $\leq 1,00$ - Dentro do prazo = 5 pontos</p> <p>1,01 a 1,25 - Pequeno atraso justificado = 3 pontos</p> <p>1,26 a 2,00 - Atraso moderado = 2 pontos</p> <p>IAFP $> 2,00$ - Atraso grave ou não justificado = 0 pontos</p>
Sanções	A partir da última faixa de ajuste, além do desconto aplicado, poderão ser aplicadas as sanções administrativas previstas no contrato, em decorrência do não cumprimento das obrigações constantes nos instrumentos como Termo de Referência e Edital do certame.
INDICADOR	
2 – Execução dos serviços de manutenção	
Finalidade	Estabelecer critérios para medir se a empresa contratada está executando corretamente os serviços especificados no Termo de Referência

Metas a cumprir	Executar manutenção conforme NBR e/ou manuais dos fabricantes das várias máquinas e equipamentos a serem recuperados.
Instrumento de medição	Monitoramento pelo responsável (Fiscal / Militar responsável na DT)
Forma de acompanhamento	O responsável pela fiscalização monitorará a execução dos serviços por meio de documentação, cumprimento dos prazos e registro de ocorrências reportadas. Poderá realizar visitas técnicas às instalações da contratada para inspecionar os procedimentos e condições da execução da manutenção, garantindo que o serviço esteja em conformidade com as especificidades técnicas requeridas no Termo de Referência.
Periodicidade	Por ordem de serviço.
Mecanismo de cálculo	Ao ser recebida a Nota Fiscal referente à execução dos serviços, o fiscal/responsável atribuirá pontos conforme faixas de desempenho pré-estabelecidas para os indicadores de manutenção, tais como: pontualidade, conformidade documental (se for o caso), funcionalidades dos equipamentos, testes de operação nas oficinas.
Início da vigência	Dia posterior a apanha do material pela Contratada.
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção executada integralmente em conformidade com as normas legais, e especificidades do Termo de Referência, sem registro de não conformidade: = 5 pontos • Manutenção executada com até 2 (duas) não conformidades formais, de natureza documental ou procedimental, sem impacto no funcionamento ou segurança do equipamento: = 3 pontos • Manutenção executada com 3 (três) ou mais não conformidades, ou com falhas que impactem parcialmente o funcionamento, desde que não comprometam a segurança = 2 pontos • Manutenção executada em desacordo com o Termo de Referência, com comprometimento da segurança, necessidade de retrabalho integral ou recusa do aceite pela Administração : = 0 pontos
Sanções	A partir da última faixa de ajuste, além do desconto, poderão ser aplicadas as sanções administrativas, nos termos expressos no contrato.
Observações	-

INDICADOR	
3 – Verificação de funcionamento e aceite técnico	
Finalidade	Estabelecer critérios para medir se a empresa contratada executou corretamente os serviços especificados no Termo de Referência
Metas a cumprir	Apresentar em testes nas oficinas do Pq R Mnt/5 as funcionalidades das máquinas e equipamentos, conforme NBR e/ou manuais dos fabricantes das várias máquinas e equipamentos a serem recuperados.
Instrumento de medição	Monitoramento pelo responsável (Fiscal / Militar responsável na DT)
Forma de acompanhamento	O responsável pela fiscalização monitorará a execução dos serviços por meio de documentação, cumprimento dos prazos e registro de ocorrências reportadas. Deverá realizar testes de funcionamento dos equipamentos, junto com técnicos das oficinas do Pq R Mnt e de responsável por parte da contratada para inspecionar o resultado final da manutenção, garantindo que o serviço esteja em conformidade com as especificidades técnicas requeridas no Termo de Referência.
Periodicidade	Por ordem de serviço.
Mecanismo de cálculo	Ao inspecionar o serviço da contratada, o fiscal/responsável atribuirá pontos conforme faixas de ajuste no pagamento, a serem somados por todos os indicadores, conforme as técnicas empregadas.
Início da vigência	Dia posterior à entrega provisória dos equipamentos/ máquinas
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento básico operando 100% em condições de manual técnico= 5 pontos • Funcionamento básico operando com falhas que não impeçam a operação básica e sejam sanáveis em até dez dias, conforme de manual técnico= 3 pontos • Funcionamento básico operando com falhas que inviabilizam aceite, corrigíveis em prazo maior que dez dias, conforme de manual técnico= 0 pontos • Documentação completa entregue no prazo (até 5 dias úteis) = 5 pontos • Documentação incompleta ou entregue com atraso justificado = 3 pontos • Não apresentação ou documentação inconsistente= 0 pontos • Emprego de peças genuínas = 5 pontos • Emprego de peças não genuínas, com justificativa = 3 pontos • Emprego de peças não genuínas, sem justificativa= 0 pontos • Nenhuma ocorrência de falha técnica = 5 pontos • Ocorrências sem dano ao equipamento e sem impacto operacional; com correção imediata e sem dano = 3 pontos • Ocorrência que resulte em dano ao equipamento, interrupção da operação ou autuação administrativa/ambiental registrada = 0 pontos
Sanções	A partir da última faixa de ajuste, além do desconto, poderão ser aplicadas as sanções administrativas, nos termos expressos no contrato.
Observações	-

Cálculo da avaliação:

CÁLCULO PARA OBTENÇÃO DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO		
Total de pontos dos indicadores	Peso da avaliação	Pontuação máxima obtida
1–Prazo de retirada do material para manutenção	1	5,00
2 – Execução dos serviços de manutenção	2	10,00
3–Verificação de funcionamento e aceite técnico	1	20,00
RESULTADO MÁXIMO DA AVALIAÇÃO		35,00

Tabela de glosas pelos níveis de serviços alcançados:

Pontuação atingida	Percentual Pago	Pontuação atingida	Percentual Pago	Pontuação atingida	Percentual Pago
35	100%	34	97,14%	33	94,29%
32	91,43%	31	88,57%	30	85,71%
29	82,86%	28	80%	27	77,14%
26	74,29%	25	71,43%	24	68,57%
23	65,71%	22	62,86%	21	60%
20	57,14%	19	54,29%	≤ 18	Inexecução parcial

Do contraditório e ampla defesa

A contratada será formalmente notificada da pontuação atribuída pelo fiscal do contrato, podendo apresentar manifestação quanto a avaliação realizada, no prazo definido pela Administração, não inferior a 2 (dois) dias úteis, contados do recebimento da notificação.

As justificativas apresentadas serão analisadas pela Administração, podendo ensejar a revisão da pontuação atribuída, caso comprovados fatos que justifiquem o descumprimento dos critérios estabelecidos.

Decorrido o prazo sem manifestação, ou após a análise definitiva, a pontuação será considerada final para fins de aplicação das glosas e demais sanções contratuais cabíveis.